

各セキュリティソフトによって《流星くん》 が機能しない場合

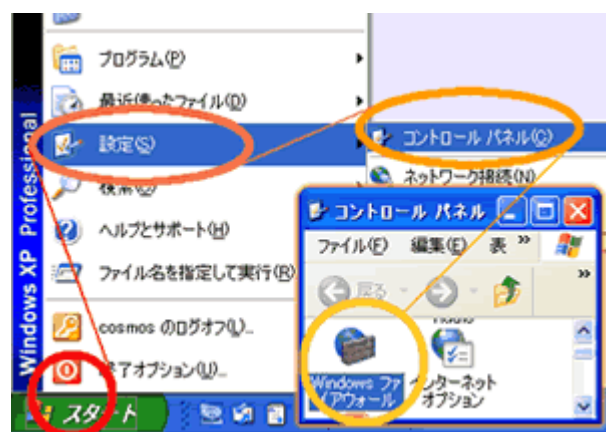
流星くんはプログラムを利用してメールを送信します。そのため、セキュリティソフトの設定によっては送信サーバーへの接続がブロックされ、《登録》《申請》《一括メール送信》ができないことがあります。

以下、主だったセキュリティソフトの設定変更の方法を示します。ご利用のファイアウォールを選択してください。

- 1) 《Windowsファイアウォール》でファイアウォールを解除する
- 2) 《ウィルスバスター》でファイアウォールを解除する
- 3) 《McAfee Desktop Firewall》でファイアウォールを解除する
- 4) 《Noton 360》でファイアウォールを解除する
- 5) 《Noton インターネットセキュリティ》でファイアウォールを解除する
- 6) 《McAfee VirusScan コンソール》でメールセキュリティを変更する
- 7) 《Noton 360》でメールセキュリティを変更する
- 8) 《Noton インターネットセキュリティ》メールセキュリティを変更する
- 9) 《Noton AntiVirus》でメールセキュリティを変更する

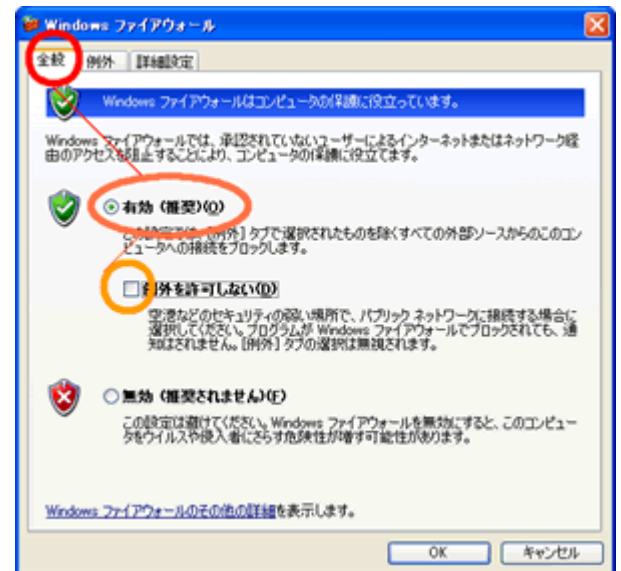
※各ソフトやOSのバージョンによっては、このとおりの語句でない場合もあります。ご了承ください。

【《Windowsファイアウォール》で解除する 01】
《スタート》→《設定》→《コントロールパネル》→
《Windowsファイアウォール》の順で選択し、《
Windowsファイアウォール》の画面を起動させます。



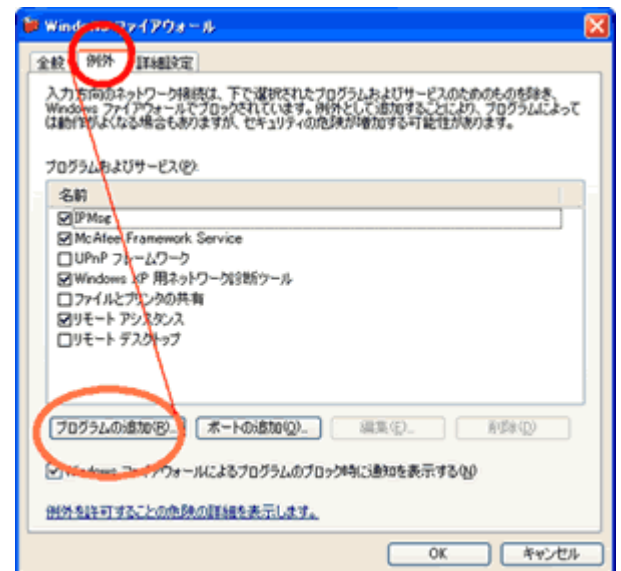
▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《Windowsファイアウォール》で解除する 02】
《全般》タブの設定の中で《有効》になっているか
確認し、《例外を許可しない》のチェックをはずしま
す。



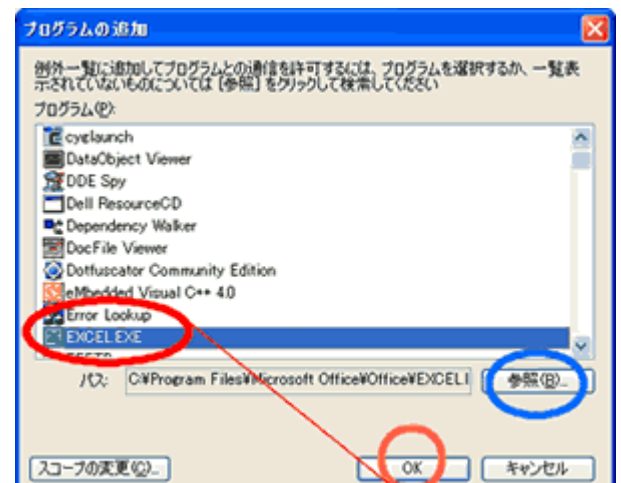
▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《Windowsファイアウォール》で解除する 03】
 《例外》タブの《プログラム及びサービス》のリストに「EXCEL.EXE」が含まれていなければ《プログラムの追加》を行ってください。
 含まれている場合は、チェックをつけてください。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

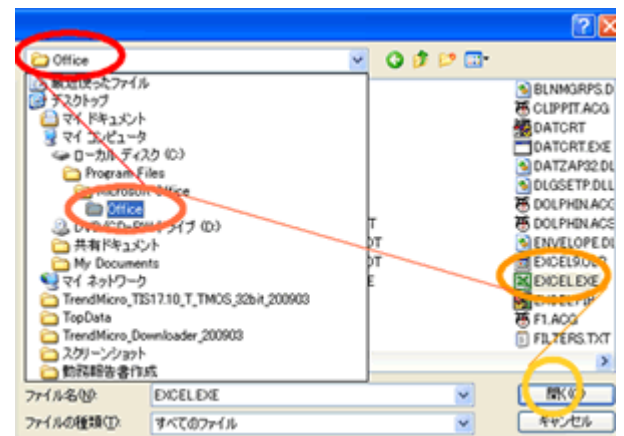
【《Windowsファイアウォール》で解除する 04】
 《プログラムの追加》ダイアログで「EXCEL.EXE」を探し、選択し、《OK》を押します。ダイアログのリスト内
 にはない場合は《参照》ボタンを押します。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《Windowsファイアウォール》で解除する 05】

《マイコンピュータ》→《ローカルディスク(c:)》→《ProgramFiles》内の《Microsoft Office》を探し、配下の《Office》フォルダから《EXCEL.EXE》を選択して《開く》を押して選択します。



▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

各セキュリティソフトによって《流星くん》 が機能しない場合

- 1) 《Windowsファイアウォール》でファイアウォールを解除する
- 2) 《ウィルスバスター》でファイアウォールを解除する
- 3) 《McAfee Desktop Firewall》でファイアウォールを解除する
- 4) 《Noton 360》でファイアウォールを解除する
- 5) 《Noton インターネットセキュリティ》でファイアウォールを解除する
- 6) 《McAfee VirusScan コンソール》でメールセキュリティを変更する
- 7) 《Noton 360》でメールセキュリティを変更する
- 8) 《Noton インターネットセキュリティ》メールセキュリティを変更する
- 9) 《Noton AntiVirus》でメールセキュリティを変更する

※各ソフトやOSのバージョンによっては、このとおりの語句でない場合もあります。ご了承ください。

【《ウィルスバスター》で解除する 01】

メイン画面から《パーソナルファイアウォール》を選択します。



▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《ウィルスバスター》で解除する 02】

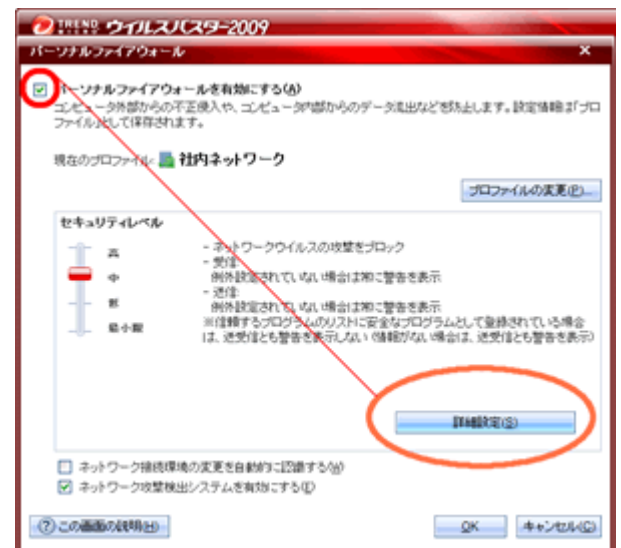
《パーソナルファイアウォール》を《有効》にし、《設定》をクリックします。



▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《ウィルスバスター》で解除する 03】

《パーソナルファイアウォール》のウィンドウが出現します。《パーソナルファイアウォールを有効にする》がチェックされているか確認し、《詳細設定》ボタンを押します。



▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《ウィルスバスター》で解除する 04】

《プロファイルの詳細設定》ウィンドウで《例外ルール(プログラム)》タブを選択し《追加》ボタンをクリックします。

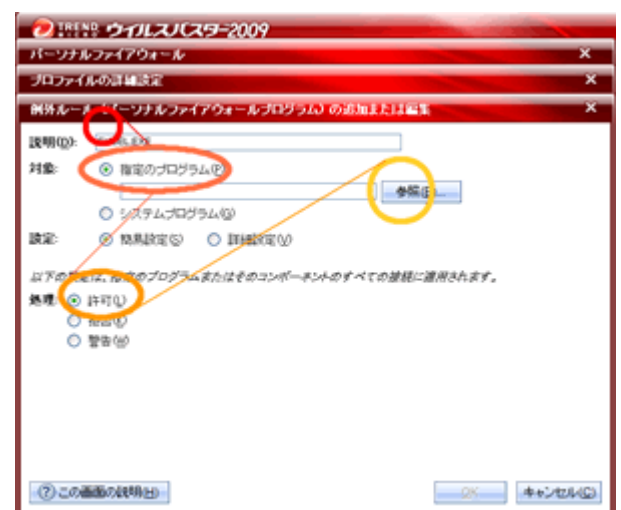


▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《ウィルスバスター》で解除する 05】

《例外ルール(パーソナルファイアウォールプログラム)》の追加または変更

《説明》に分かりやすい名前「excel」などを記入、対象を《指定のプログラム》にし、処理を《許可》に指定、《参照》からプログラムを選択する。



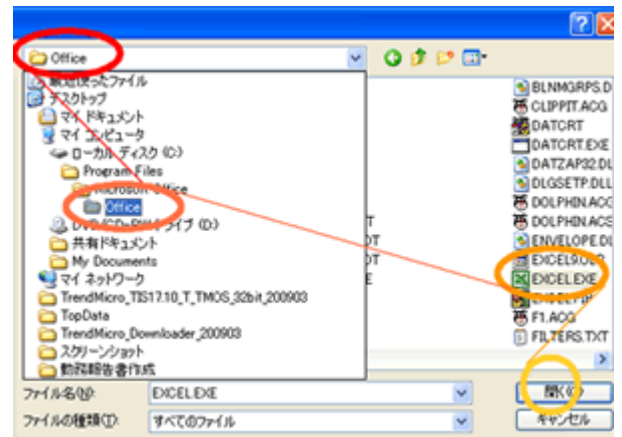
▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《ウィルスバスター》で解除する 06】

《マイコンピュータ》→《ローカルディスク(c:)》→《ProgramFiles》内の《Microsoft Office》を探し、配下の《Office》フォルダから《EXCEL.EXE》を選択して《開く》を押して選択します。

《例外設定(プログラム)》に追加されていたら状況を確認して《OK》。

最後に《パーソナルファイアウォール》画面上で《OK》を押す。



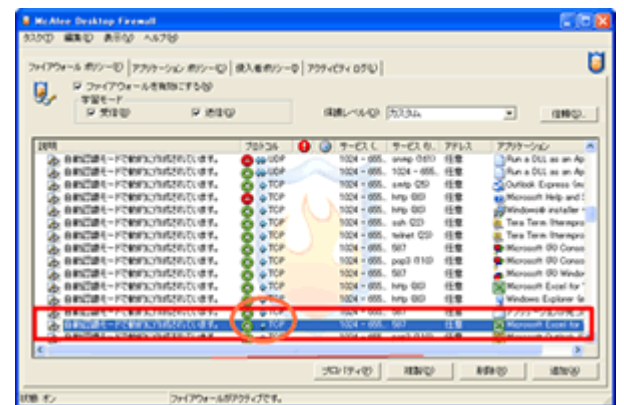
▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

各セキュリティソフトによって《流星くん》 が機能しない場合

- 1) 《Windowsファイアウォール》でファイアウォールを解除する
- 2) 《ウィルスバスター》でファイアウォールを解除する
- 3) 《McAfee Desktop Firewall》でファイアウォールを解除する
- 4) 《Noton 360》でファイアウォールを解除する
- 5) 《Noton インターネットセキュリティ》でファイアウォールを解除する
- 6) 《McAfee VirusScan コンソール》でメールセキュリティを変更する
- 7) 《Noton 360》でメールセキュリティを変更する
- 8) 《Noton インターネットセキュリティ》メールセキュリティを変更する
- 9) 《Noton AntiVirus》でメールセキュリティを変更する

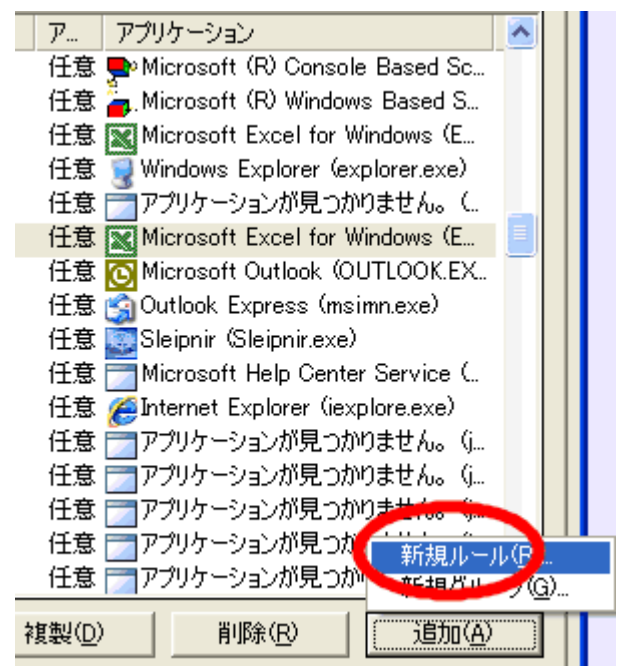
※各ソフトやOSのバージョンによっては、このとおりの語句でない場合もあります。ご了承ください。

【《McAfee Desktop Firewall》で解除する 01】
メイン画面で《ファイアウォールポリシー》を選択し、《EXCEL.EXE》を探してください。



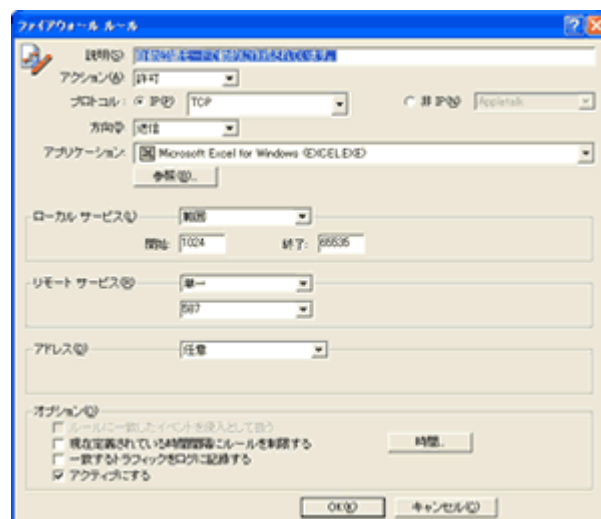
▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《McAfee Desktop Firewall》で解除する 02】
《サービス(リモート)》がご利用のポート番号と同じであれば、ダブルクリックをするか、右クリック→プロパティで設定画面を呼び出してください。
ご利用のポート番号と同じ項目がない場合は、《追加》→《新規ルール》で設定画面を呼び出してください。



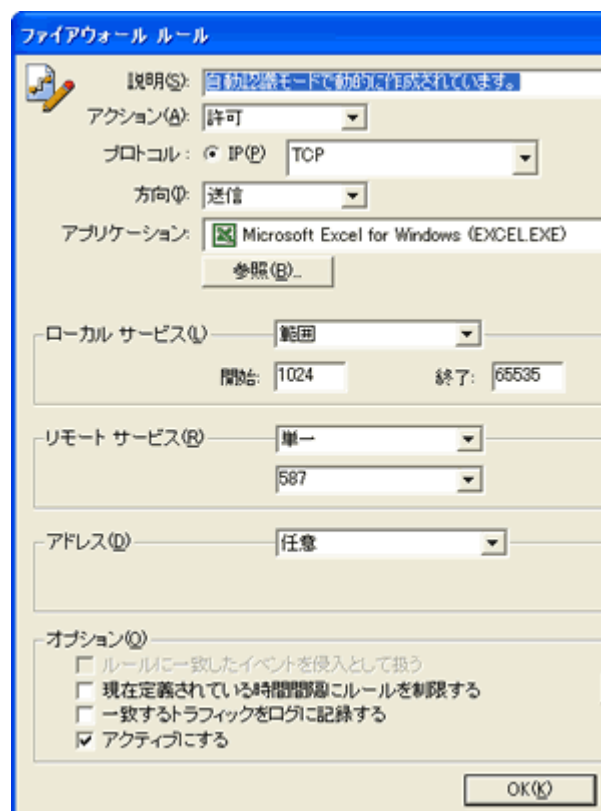
▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《McAfee Desktop Firewall》で解除する 03】
設定画面が表示されます。拡大図は下記をご覧ください。



▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《McAfee Desktop Firewall》で解除する 04】
部分拡大した図です。この内容を参考に、お客様後地震の環境にあわせて設定してください。
よく分からない場合は、《McAfee Desktop Firewall》の学習モードをオンにし、流星くんで送信を試みてください。
そのとき、問題なく送信できれば設定の必要はなく、《McAfee Desktop Firewall》が接続の許可を求めてきた場合は、《許可》をすることで設定ができます。



▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

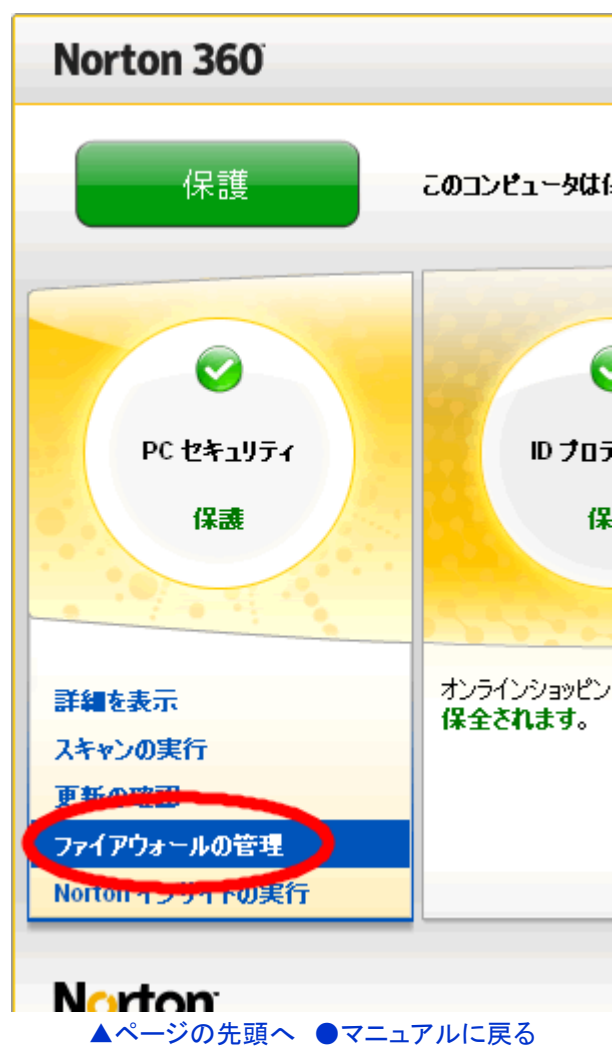
各セキュリティソフトによって《流星くん》 が機能しない場合

- 1) 《Windowsファイアウォール》でファイアウォールを解除する
- 2) 《ウィルスバスター》でファイアウォールを解除する
- 3) 《McAfee Desktop Firewall》でファイアウォールを解除する
- 4) 《Norton 360》でファイアウォールを解除する
- 5) 《Norton インターネットセキュリティ》でファイアウォールを解除する
- 6) 《McAfee VirusScan コンソール》でメールセキュリティを変更する
- 7) 《Norton 360》でメールセキュリティを変更する
- 8) 《Norton インターネットセキュリティ》メールセキュリティを変更する
- 9) 《Norton AntiVirus》でメールセキュリティを変更する

※各ソフトやOSのバージョンによっては、このとおりの語句でない場合もあります。ご了承ください。

【《Norton 360》で解除する 01】

メイン画面の《PCセキュリティ》にマウスをあて、《ファイアウォールの管理》を選択します。



【《Norton 360》で解除する 02】

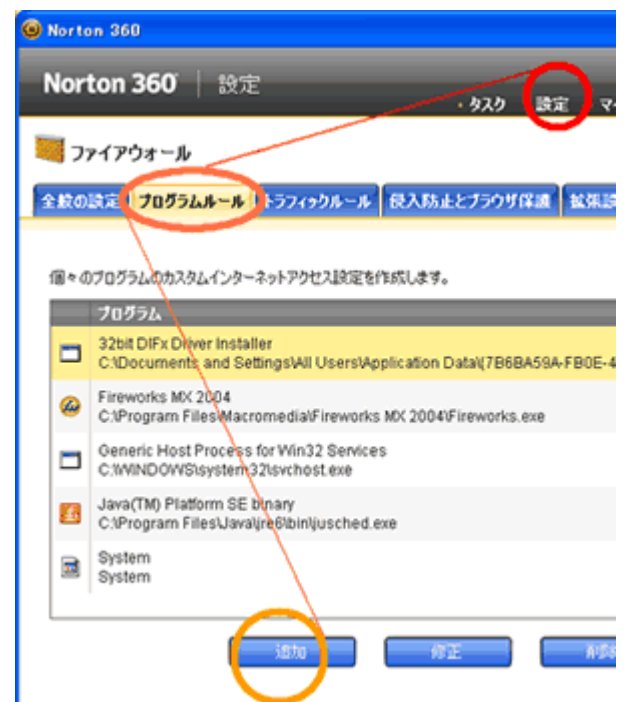
または、メイン画面の《設定》をクリックして、《ファイアウォールの設定》を選択します。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《Norton 360》で解除する 03】

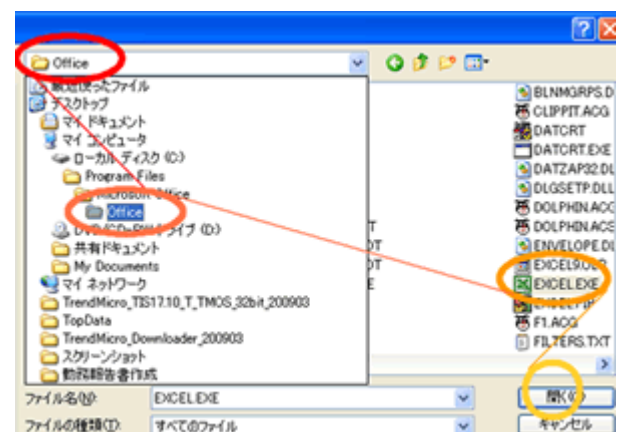
どちらからはじめても、次に《プログラムルール》タブを選択し、《プログラムリスト》にExcelが含まれていなければ、《追加》を行います。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《Norton 360》で解除する 04】

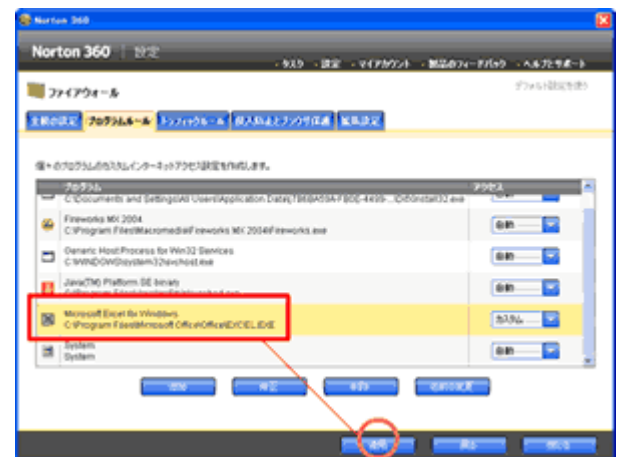
《マイコンピュータ》→《ローカルディスク(c:)》→《ProgramFiles》内の《Microsoft Office》を探し、配下の《Office》フォルダから《EXCEL.EXE》を選択して《開く》を押して選択します。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《Norton 360》で解除する 05】

リストに追加されているかを確認し、《アクセス権》を
《許可》に設定、《適用》をクリックします。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

各セキュリティソフトによって《流星くん》 が機能しない場合

- 1) 《Windowsファイアウォール》でファイアウォールを解除する
- 2) 《ウィルスバスター》でファイアウォールを解除する
- 3) 《McAfee Desktop Firewall》でファイアウォールを解除する
- 4) 《Norton 360》でファイアウォールを解除する
- 5) 《Norton インターネットセキュリティ》でファイアウォールを解除する
- 6) 《McAfee VirusScan コンソール》でメールセキュリティを変更する
- 7) 《Norton 360》でメールセキュリティを変更する
- 8) 《Norton インターネットセキュリティ》メールセキュリティを変更する
- 9) 《Norton AntiVirus》でメールセキュリティを変更する

※各ソフトやOSのバージョンによっては、このとおりの語句でない場合もあります。ご了承ください。

【《Norton インターネットセキュリティ》で解除する 01】

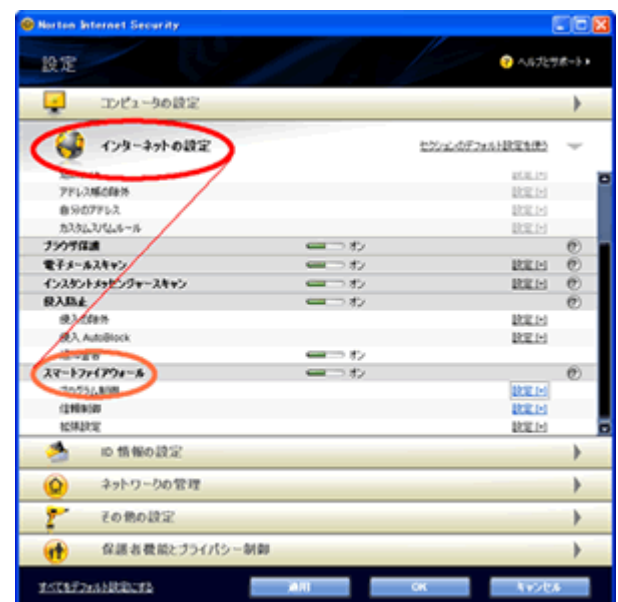
メイン画面の《インターネット》の《設定》をクリック
します。



▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《Norton インターネットセキュリティ》で解除する 02】

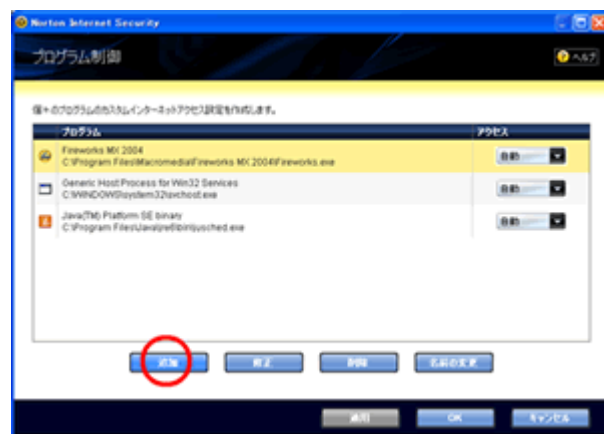
《インターネットの設定》から《スマートファイアウォール》
を選び、《設定》を選択します。



▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《Norton インターネットセキュリティ》で解除する
03】

《プログラムの制御》の《プログラムリスト》にExcel
が含まれていなければ、《追加》を行います。

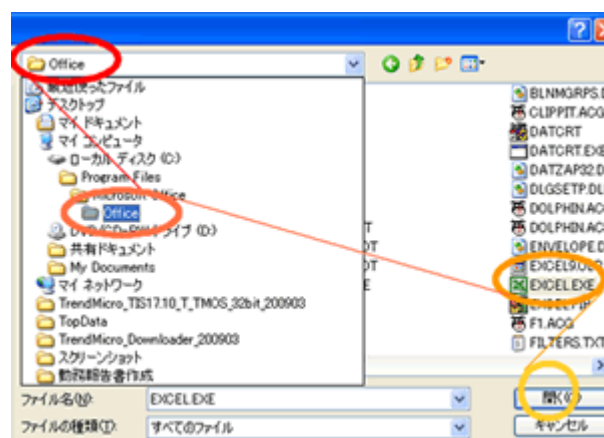


▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《Norton インターネットセキュリティ》で解除する
04】

《マイコンピュータ》→《ローカルディスク(c:)》→《
ProgramFiles》内の《Microsoft Office》を探し、配下
の《Office》フォルダから《EXCEL.EXE》を選択して
《開く》を押して選択します。

リストに追加されているかを確認し、《アクセス権》を
《許可》に設定、《適用》をクリックします。



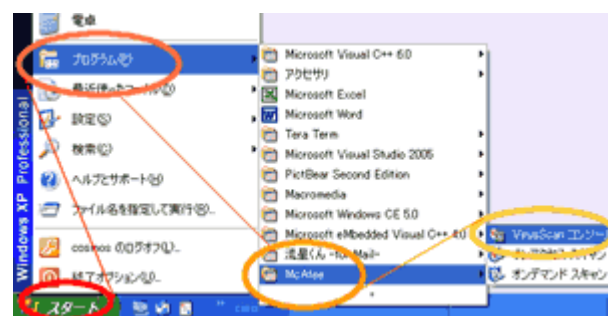
▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

各セキュリティソフトによって《流星くん》 が機能しない場合

- 1) 《Windowsファイアウォール》でファイアウォールを解除する
- 2) 《ウィルスバスター》でファイアウォールを解除する
- 3) 《McAfee Desktop Firewall》でファイアウォールを解除する
- 4) 《Noton 360》でファイアウォールを解除する
- 5) 《Noton インターネットセキュリティ》でファイアウォールを解除する
- 6) 《McAfee VirusScan コンソール》でメールセキュリティを変更する
- 7) 《Noton 360》でメールセキュリティを変更する
- 8) 《Noton インターネットセキュリティ》メールセキュリティを変更する
- 9) 《Noton AntiVirus》でメールセキュリティを変更する

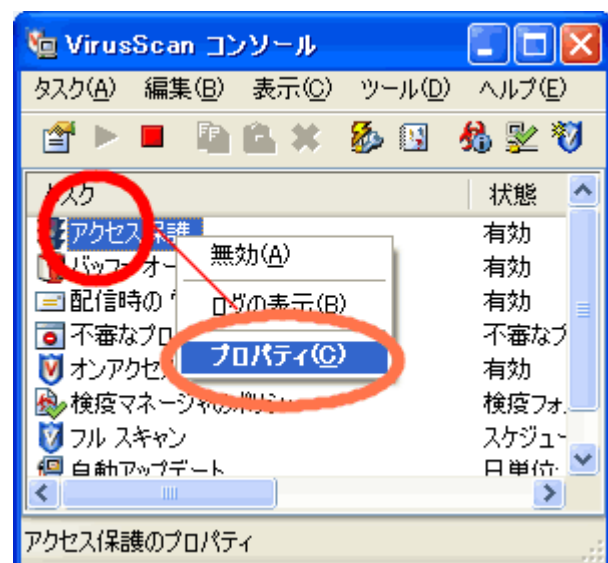
※各ソフトやOSのバージョンによっては、このとおりの語句でない場合もあります。ご了承ください。

【《McAfee VirusScan コンソール》で解除する 01】
《スタート》→《プログラム》→《McAfee》→《
VirusScanコンソール》



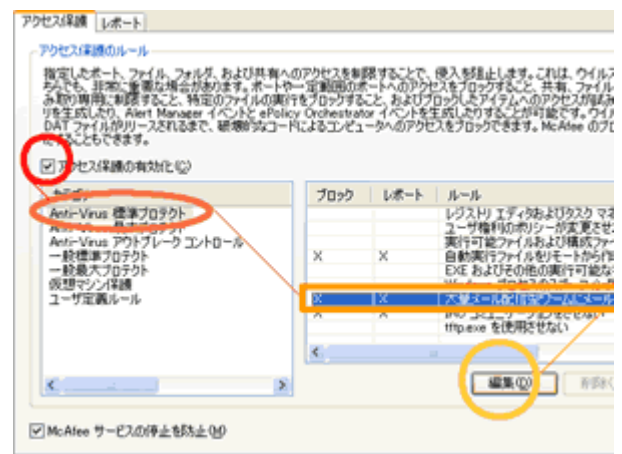
▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《McAfee VirusScan コンソール》で解除する 02】
《アクセス保護》で《右クリック》→《プロパティ》



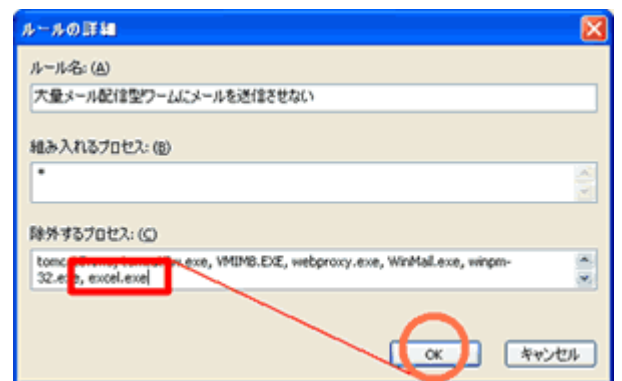
▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《McAfee VirusScan コンソール》で解除する 03】
 《アクセス保護の有効化》のチェックを確認し、《
 AntiVirus標準プロテクト》を選択し、右のリストに《大
 量メール配信型ワームにメールを送信させない》の
 「X」のチェックを共にに入れて、《編集》をクリックしま
 す。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《McAfee VirusScan コンソール》で解除する 04】
 《除外するプロセス》の末尾に「, excel.exe」を入力し
 てください。その際、「,(半角カンマ)」を忘れずに入力し
 てください。《OK》で確定させます。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

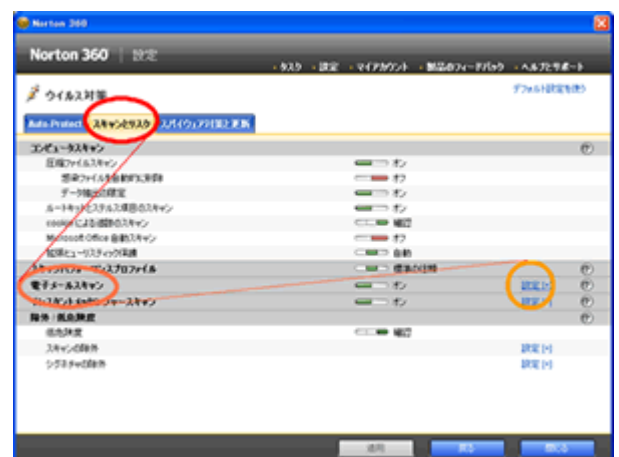
各セキュリティソフトによって《流星くん》 が機能しない場合

- 1) 《Windowsファイアウォール》でファイアウォールを解除する
- 2) 《ウィルスバスター》でファイアウォールを解除する
- 3) 《McAfee Desktop Firewall》でファイアウォールを解除する
- 4) 《Norton 360》でファイアウォールを解除する
- 5) 《Norton インターネットセキュリティ》でファイアウォールを解除する
- 6) 《McAfee VirusScan コンソール》でメールセキュリティを変更する
- 7) 《Norton 360》でメールセキュリティを変更する
- 8) 《Norton インターネットセキュリティ》メールセキュリティを変更する
- 9) 《Norton AntiVirus》でメールセキュリティを変更する

※各ソフトやOSのバージョンによっては、このとおりの語句でない場合もあります。ご了承ください。

【《Norton 360》で解除する 01】

《設定》の《ウィルス対策》を選択し、《スキャンとタスク》タブの《電子メールスキャン》→《設定》をクリックします。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《Norton 360》で解除する 02】

《送信メッセージをスキャンしてワームの疑いがないか調べる》のチェックをはずすか、チェックをして《処理の仕方を確認する》に変更してください。
実際送信する際に確認が表示されたら許可を出してください。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

各セキュリティソフトによって《流星くん》 が機能しない場合

- 1) 《Windowsファイアウォール》でファイアウォールを解除する
- 2) 《ウィルスバスター》でファイアウォールを解除する
- 3) 《McAfee Desktop Firewall》でファイアウォールを解除する
- 4) 《Norton 360》でファイアウォールを解除する
- 5) 《Norton インターネットセキュリティ》でファイアウォールを解除する
- 6) 《McAfee VirusScan コンソール》でメールセキュリティを変更する
- 7) 《Norton 360》でメールセキュリティを変更する
- 8) 《Norton インターネットセキュリティ》メールセキュリティを変更する
- 9) 《Norton AntiVirus》でメールセキュリティを変更する

※各ソフトやOSのバージョンによっては、このとおりの語句でない場合もあります。ご了承ください。

【《Norton インターネットセキュリティ》で解除する 01】

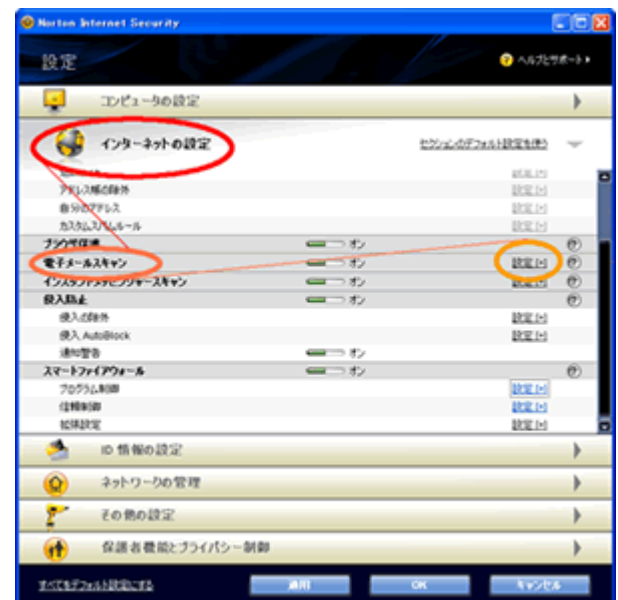
メイン画面の《インターネット》の《設定》をクリック
してください。



▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《Norton インターネットセキュリティ》で解除する 02】

《インターネットの設定》→《電子メールスキャン》
→《設定》を選択します。



▲ページの先頭へ ●マニュアルに戻る

【《Noton インターネットセキュリティ》で解除する
03】

《送信メッセージをスキャンしてワームの疑いがない
か調べる》のチェックをはずすか、チェックをして《処
理の仕方を確認する》に変更してください。

実際送信する際に確認が表示されたら許可を出してく
ださい。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

各セキュリティソフトによって《流星くん》 が機能しない場合

- 1) 《Windowsファイアウォール》でファイアウォールを解除する
- 2) 《ウィルスバスター》でファイアウォールを解除する
- 3) 《McAfee Desktop Firewall》でファイアウォールを解除する
- 4) 《Norton 360》でファイアウォールを解除する
- 5) 《Norton インターネットセキュリティ》でファイアウォールを解除する
- 6) 《McAfee VirusScan コンソール》でメールセキュリティを変更する
- 7) 《Norton 360》でメールセキュリティを変更する
- 8) 《Norton インターネットセキュリティ》メールセキュリティを変更する
- 9) 《Norton AntiVirus》でメールセキュリティを変更する

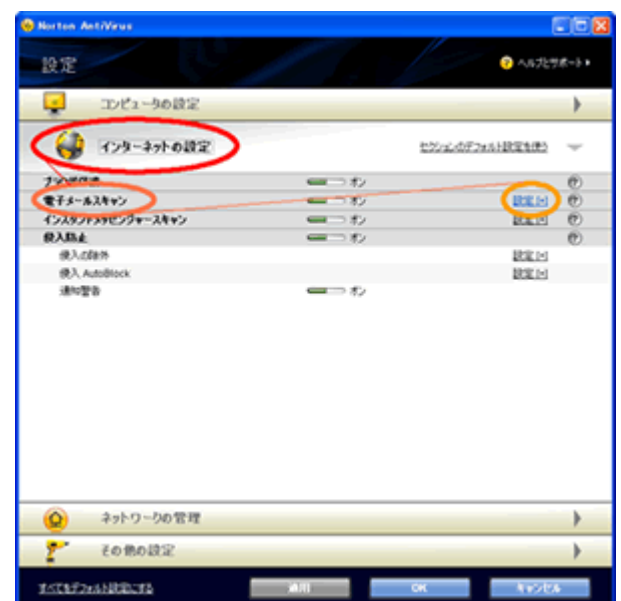
※各ソフトやOSのバージョンによっては、このとおりの語句でない場合もあります。ご了承ください。

【《Norton AntiVirus》で解除する 01】
メイン画面の《インターネット》の《設定》をクリック
してください。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《Norton AntiVirus》で解除する 02】
《インターネットの設定》→《電子メールスキャン》
→《設定》を選択します。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る

【《Norton AntiVirus》で解除する 03】

《送信メッセージをスキャンしてワームの疑いがないか調べる》のチェックをはずすか、チェックをして《処理の仕方を確認する》に変更してください。

実際送信する際に確認が表示されたら許可を出してください。



▲ ページの先頭へ ● マニュアルに戻る